



Statistik 2010 der Telefonseelsorge Notruf 142 und Mailberatung www.142online.at

Anzahl Anrufe gesamt Notruf 142			Mailberatung 395 www.142online.at			Details Jugendliche		
14.042						2.172		
Männer	5.356	38%	154	39%	Burschen	907	42%	
Frauen	8.686	62%	241	61%	Mädchen	1.265	58%	
Anonym	9.251	66%	260	66%	Anonym	1.728	80%	
Namentlich	4.791	34%	135	34%	Namentlich	444	20%	
ErstanruferInnen*	4.026	29%	65	16%	ErstanruferInnen*	956	44%	
MehrfachanruferInnen*	10.016	71%	330	84%	MehrfachanruferInnen*	1216	56%	
Alter*					Alter*			
0 – 19 (Details siehe Spalte rechts)	2.172	15%	47	12%	0 - 10	62	3%	
20 – 39	3.798	27%	200	51%	11 – 15	1.006	46%	
40 – 59	3.701	26%	103	26%	16 - 20	1.104	51%	
60 – 79	1.134	8%	4	1%				
über 80	140	1%						
nicht erfasst	3.097	22%	41	10%				
Lebensform*					Anlässe für Anrufe	Erfasst 3186		
Alleinlebend	3.998	28%	128	32%	Familienprobleme	475	15%	
In Partnerschaft	2.001	14%	67	17%	Freundschaft, Liebe	557	18%	
AlleinerzieherIn	781	6%	18	5%	Probleme mit Gruppe	67	2%	
Familie	870	6%	79	20%	Probleme in d. Schule	112	3%	
Heim/WG	1.408	10%	30	8%	Gewalt	170	5%	
nicht erfasst	4.984	36%	73	18%				
Problembereiche	Erfasst 19.867		442		Sucht	35	1%	
Psychische Themen	7.362	37%	134	30%	Psychische Probleme	474	15%	
Partnerschaft/Familie	2.549	13%	148	34%	Lebenssituation	182	6%	
Soziales Umfeld	3.812	19%	106	24%	Fachauskünfte	96	3%	
Fachauskünfte und sonstige Themen (Mehrfachnennung möglich)	6.144	31%	54	12%	Anrufe ohne spez. Thema	995	31%	
					Schweiganrufe	23	1%	
Tagesbereich					Tagesbereich			
Vormittag	3.056	22%	115	29%	Vormittag	317	15%	
Nachmittag	5.035	36%	103	26%	Nachmittag	821	38%	
Abend	4.635	33%	128	32%	Abend	775	35%	
Nacht	1.306	9%	49	6%	Nacht	259	12%	

2010 wurde unsere Notrufnummer zusätzlich 4.585* Mal missbräuchlich beansprucht!

* Konnte nur zum Teil oder ungenau erhoben werden