



Statistik 2008 der Telefonseelsorge Notruf 142 und Mailberatung www.142online.at

Anzahl Anrufe gesamt Notruf 142			14.304		Mailberatung 329 www.142online.at		Details Jugendliche			2.511	
Männer	6.018	42%	65	20%	Burschen	1.201	48%				
Frauen	8.246	58%	264	80%	Mädchen	1.310	52%				
Anonym	9.664	68%	203	60%	Anonym	2.139	85%				
Namentlich	4.660	32%	126	40%	Namentlich	372	15%				
ErstanruferInnen*	4.314	30%	206	63%	ErstanruferInnen*	1.193	47%				
MehrfachanruferInnen*	9990	70%	123	37%	MehrfachanruferInnen*		53%				
Alter*					Alter*						
0 – 19 (s. Spalte rechts)	2.511	17%	76	23%	0 - 10	107	4%				
20 – 39	3.371	24%	83	26%	11 – 15	1.337	53%				
40 – 59	3.763	26%	76	23%	16 - 20	1.067	43%				
60 – 79	1.492	10%	4	1%							
über 80	16	1%									
nicht erfasst	3.151	22%	90	27%							
Lebensform*					Anlässe für Anrufe						
Alleinlebend	4.098	29%	29	9%	Familienprobleme	211	8%				
In Partnerschaft	1.505	10%	11	3%	Freundschaft, Liebe	487	19%				
AlleinerzieherIn	683	5%	33	10%	Probleme mit Gruppe	166	7%				
Familie	1.374	9%	87	27%	Probleme in d. Schule	124	5%				
Heim/WG	1.118	8%	11	3%	Gewalt	93	4%				
nicht erfasst	5.526	39%	158	48%							
Problembereiche					Sucht	23	1%				
Psychische Themen	7.581	54%	135	41%	Psychische Probleme	393	16%				
Partnerschaft/Familie	3.601	24%	102	31%	Lebenssituation	192	8%				
Soziales Umfeld	1.573	11%	40	12%	Fachauskünfte	110	4%				
Fachauskünfte und sonstige Themen	1.549	11%	52	16%	Anrufe ohne spez. Thema	681	27%				
Tagesbereich					Schweiganrufe	31	1%				
Vormittag	2.490	17%	54	16%	Tagesbereich						
Nachmittag	5.099	35%	112	34%	Vormittag	299	11%				
Abend	4.773	33%	145	44%	Nachmittag	1.068	43%				
Nacht	1.942	15%	18	6%	Abend	876	35%				
					Nacht	268	11%				

2008 wurde unsere Notrufnummer zusätzlich 7.110* Mal missbräuchlich beansprucht!

* Konnte nur zum Teil oder ungenau erhoben werden