



Statistik 2007 der Telefonseelsorge Notruf 142 und Mailberatung www.142online.at

Anzahl Anrufe gesamt Notruf 142			14.897			Mailberatung 401 www.142online.at			Details Jugendliche			2.992		
Männer	5.633	38%				76	20%	Burschen	1.324	44%				
Frauen	9.264	62%				325	80%	Mädchen	1.668	56%				
Anonym	9.631	65%				168	42%	Anonym	2.421	81%				
Namentlich	5.266	35%				233	58%	Namentlich	571	19%				
ErstanruferInnen*	3.339	22%				97	24%	ErstanruferInnen*	1.030	34%				
MehrfachanruferInnen*	11.558	78%				304	76%	MehrfachanruferInnen*		66%				
Alter*								Alter*						
0 – 19 (s. Spalte rechts)	2.992	20%				112	28%	0 - 10	116	4%				
20 – 39	3.221	21%				124	31%	11 – 15	1.743	58%				
40 – 59	4.403	30%				40	10%	16 - 20	1.133	38%				
60 – 79	1.044	7%				12	3%							
über 80	24	1%												
nicht erfasst	3.213	21%				133	28%							
Lebensform*								Anlässe für Anrufe						
Alleinlebend	4.374	30%				44	11%	Familienprobleme	404	14%				
In Partnerschaft	1.534	10%				36	9%	Freundschaft, Liebe	483	16%				
AlleinerzieherIn	904	6%				44	11%	Probleme mit Gruppe	162	5%				
Familie	1.702	11%				96	24%	Probleme in d. Schule	70	2%				
Heim/WG	533	4%				0	0%	Gewalt	58	2%				
nicht erfasst	5.850	39%				181	45%							
Problembereiche								Sucht	61	2%				
Psychische Themen	7.074	47%				208	52%	Psychische Probleme	489	16%				
Partnerschaft/Familie	3.405	23%				106	26%	Lebenssituation	212	7%				
Soziales Umfeld	1.344	9%				26	7%	Fachauskünfte	122	4%				
Fachauskünfte und sonstige Themen	3.074	21%				61	15%	Anrufe ohne spez. Thema	898	30%				
								Schweiganrufe	33	1%				
Tagesbereich								Tagesbereich						
Vormittag	2.523	18%				88	22%	Vormittag	357	12%				
Nachmittag	5.501	38%				149	37%	Nachmittag	1.085	36%				
Abend	4.523	31%				94	24%	Abend	1.178	40%				
Nacht	1.950	13%				70	18%	Nacht	372	12%				

2007 wurde unsere Notrufnummer zusätzlich 7.590* Mal missbräuchlich beansprucht!

* Konnte nur zum Teil oder ungenau erhoben werden