



# Statistik 2025 der Telefonseelsorge

## Notruf 142 und Onlineberatung [www.142online.at](http://www.142online.at)

Anzahl Anrufe gesamt Notruf 142		17.108		Mail/Chat*** 471 <a href="http://www.142online.at">www.142online.at</a>		Details Jugendliche		566	
<b>Männer</b>	6.928	40%		137	29%	<b>Burschen</b>		308	54%
<b>Frauen</b>	10.180	60%		254	54%	<b>Mädchen</b>		258	46%
<b>Divers/unbekannt</b>				80	17%				
<b>Anonym</b>	14.064	82%				<b>Anonym</b>		399	70%
<b>Namentlich</b>	3.044	18%				<b>Namentlich</b>		167	30%
<b>Erstanrufer*innen*</b>	3.854	23%				<b>Erstanrufer*innen*</b>		301	53%
<b>Mehrfachanrufer*innen*</b>	13.254	77%				<b>Mehrfachanrufer*innen*</b>		265	47%
<b>Divers</b>									
<b>Alter*</b>						<b>Alter*</b>			
0 – 19 (s. Spalte rechts)	566	3%		115	24%	0 - 10		27	5%
20 – 39	2.490	15%		120	25%	11 – 15		128	23%
40 – 59	5.996	35%		42	9%	16 - 20		411	72%
60 – 79	4.785	28%		3	1%				
über 80	264	2%				<b>Akut krisenhafte Anrufe</b>		75	13%
nicht erfasst	3.007	17%		191	41%	<b>Familienkrisendienst ****</b>		66	12%
<b>Lebensform*</b>									
Alleinlebend	7.008	41%							
In Partnerschaft	3.817	22%							
Alleinerzieher*in	317	2%							
Familie	897	5%							
Heim/WG	1.079	6%							
nicht erfasst	3.990	24%							
<b>Problembereiche**</b>	25.424	gesamt		Nur 1x Nennungen erfasst					
Psychische Themen	12.617	50%		230	49%				
Partnerschaft/Familie	3.332	13%		143	30%				
Soziales Umfeld und	2.295	9%		53	11%				
Fachauskünfte									
sonstige Themen und	7.180	28%		45	10%				
Freizeitgestaltung									
<b>Tagesbereich</b>									
Vormittag	3.598	21%							
Nachmittag	5.832	34%							
Abend	5.042	29%							
Nacht	2.636	16%							

\* Konnte nur zum Teil oder ungenau erhoben werden, \*\* Mehrfachnennungen möglich. \*\*\* Onlineberatung in Kooperation mit der Telefonseelsorge Österreich. 2024 wurde unsere Notrufnummer zusätzlich 313-mal missbräuchlich beansprucht! 775-mal wurde die Notrufnummer 142 in akuten Krisensituationen gewählt. Die Telefonseelsorge kann im Krisenfall 2 Sozialarbeiter\*innen vom Familienkrisendienst\*\*\*\* (FKD) vor Ort schicken!