



Statistik 2025 der Telefonseelsorge Notruf 142 und Onlineberatung www.142online.at

Anzahl Anrufe gesamt Notruf 142	17.108		Mail/Chat***	471	Details Jugendliche		566
			www.142online.at				
Männer	6.928	40%	137	29%	Burschen	308	54%
Frauen	10.180	60%	254	54%	Mädchen	258	46%
Divers/unbekannt			80	17%			
Anonym	14.064	82%			Anonym	399	70%
Namentlich	3.044	18%			Namentlich	167	30%
Erstanrufer*innen*	3.854	23%			Erstanrufer*innen*	301	53%
Mehrfachanrufer*innen*	13.254	77%			Mehrfachanrufer*innen*	265	47%
Divers							
Alter*					Alter*		
0 – 19 (s. Spalte rechts)	566	3%	115	24%	0 - 10	27	5%
20 – 39	2.490	15%	120	25%	11 – 15	128	23%
40 – 59	5.996	35%	42	9%	16 - 20	411	72%
60 – 79	4.785	28%	3	1%			
über 80	264	2%			Akut krisenhafte Anrufe	75	13%
nicht erfasst	3.007	17%	191	41%	Familienkrisendienst ****	66	12%
Lebensform*							
Alleinlebend	7.008	41%					
In Partnerschaft	3.817	22%					
Alleinerzieher*in	317	2%					
Familie	897	5%					
Heim/WG	1.079	6%					
nicht erfasst	3.990	24%					
Problembereiche**	25.424 gesamt		Nur 1x Nennungen erfasst				
Psychische Themen	12.617	50%	230	49%			
Partnerschaft/Familie	3.332	13%	143	30%			
Soziales Umfeld und Fachauskünfte	2.295	9%	53	11%			
sonstige Themen und Freizeitgestaltung	7.180	28%	45	10%			
Tagesbereich							
Vormittag	3.598	21%					
Nachmittag	5.832	34%					
Abend	5.042	29%					
Nacht	2.636	16%					

* Konnte nur zum Teil oder ungenau erhoben werden, ** Mehrfachnennungen möglich. *** Onlineberatung in Kooperation mit der Telefonseelsorge Österreich. 2024 wurde unsere Notrufnummer zusätzlich 313-mal missbräuchlich beansprucht! 775-mal wurde die Notrufnummer 142 in akuten Krisensituationen gewählt. Die Telefonseelsorge kann im Krisenfall 2 Sozialarbeiter*innen vom Familienkrisendienst**** (FKD) vor Ort schicken!