



# Statistik 2024 der Telefonseelsorge Notruf 142 und Onlineberatung [www.142online.at](http://www.142online.at)

<b>Anzahl Anrufe gesamt</b>	<b>17.505</b>		<b>Mail/Chat***</b>	<b>429</b>	<b>Details Jugendliche</b>		<b>692</b>
<b>Notruf 142</b>			<a href="http://www.142online.at">www.142online.at</a>				
<b>Männer</b>	7.194	41%	88	21%	<b>Burschen</b>	338	49%
<b>Frauen</b>	10.311	59%	264	62%	<b>Mädchen</b>	354	51%
<b>Divers/unbekannt</b>			77	18%			
<b>Anonym</b>	13.967	80%			<b>Anonym</b>	525	76%
<b>Namentlich</b>	3.538	20%			<b>Namentlich</b>	167	24%
<b>Erstanrufer*innen*</b>	3.776	22%			<b>Erstanrufer*innen*</b>	377	54%
<b>Mehrfachanrufer*innen*</b>	13.729	78%			<b>Mehrfachanrufer*innen*</b>	315	46%
<b>Alter*</b>					<b>Alter*</b>		
0 – 19 (s. Spalte rechts)	692	4%	92	21%	0 - 10	25	4%
20 – 39	2.204	13%	117	27%	11 – 15	151	26%
40 – 59	6.026	34%	44	10%	16 - 20	414	70%
60 – 79	5.696	33%	7	2%			
über 80	364	2%			<b>Akut krisenhafte Anrufe</b>	72	10%
nicht erfasst	2.523	14%	169	39%	<b>Familienkrisendienst ****</b>	59	6%
<b>Lebensform*</b>							
Alleinlebend	7.658	44%					
In Partnerschaft	3.468	20%					
Alleinerzieher*in	328	2%					
Familie	786	4%					
Heim/WG	1.863	11%					
nicht erfasst	3.402	19%					
<b>Problembereiche**</b>	29.078 gesamt		Nur 1x Nennungen erfasst				
Psychische Themen	13.248	46%	222	52%			
Partnerschaft/Familie	3.766	13%	147	34%			
Soziales Umfeld und Fachauskünfte	1.747	6%	32	7%			
sonstige Themen und Freizeitgestaltung	10.317	35%	28	7%			
<b>Tagesbereich</b>							
Vormittag	3.893	22%					
Nachmittag	6.023	34%					
Abend	5.044	29%					
Nacht	2.545	15%					

\* Konnte nur zum Teil oder ungenau erhoben werden, \*\* Mehrfachnennungen möglich. \*\*\* Onlineberatung in Kooperation mit der Telefonseelsorge Österreich. 2024 wurde unsere Notrufnummer zusätzlich 214-mal missbräuchlich beansprucht! 842-mal wurde die Notrufnummer 142 in akuten Krisensituationen gewählt. Die Telefonseelsorge kann im Krisenfall 2 Sozialarbeiter\*innen vom Familienkrisendienst\*\*\*\* (FKD) vor Ort schicken!