



Statistik 2023 der Telefonseelsorge Notruf 142 und Onlineberatung www.142online.at

Anzahl Anrufe gesamt Notruf 142	17.679		Mail/Chat***	407	Details Jugendliche		590
			www.142online.at				
Männer	7.699	44%	93	23%	Burschen	285	48%
Frauen	9.980	56%	260	64%	Mädchen	305	52%
Divers/unbekannt			54	13%			
Anonym	13.773	78%			Anonym	409	69%
Namentlich	3.906	22%			Namentlich	181	31%
Erstanrufer*innen*	3.695	21%	148	61%	Erstanrufer*innen*	343	58%
Mehrfachanrufer*innen*	13.984	79%	57	39%	Mehrfachanrufer*innen*	247	42%
Alter*					Alter*		
0 – 19 (s. Spalte rechts)	590	3%	119	29%	0 - 10	25	4%
20 – 39	2.490	14%	112	28%	11 – 15	151	26%
40 – 59	5.890	33%	50	12%	16 - 20	414	70%
60 – 79	5.235	30%	5	1%			
über 80	288	2%					
nicht erfasst	2.186	18%	121	30%			
Lebensform*							
Alleinlebend	7.836	44%					
In Partnerschaft	3.123	18%					
Alleinerzieher*in	229	1%					
Familie	750	4%					
Heim/WG	2.392	11%					
nicht erfasst	3.844	22%					
Problembereiche**	25.724 gesamt		Nur 1x Nennungen erfasst				
Psychische Themen	13.230	51%	213	52%			
Partnerschaft/Familie	3.224	13%	144	36%			
Soziales Umfeld und Fachauskünfte	1.617	6%	29	7%			
sonstige Themen und Freizeitgestaltung	7.643	30%	21	5%			
Tagesbereich							
Vormittag	3.971	22%					
Nachmittag	5.992	35%					
Abend	5.187	29%					
Nacht	2.529	14%					

* Konnte nur zum Teil oder ungenau erhoben werden, ** Mehrfachnennungen möglich. *** Onlineberatung in Kooperation mit der Telefonseelsorge Österreich. 2022 wurde unsere Notrufnummer zusätzlich 265 Mal missbräuchlich beansprucht! 813 Mal wurde die Notrufnummer 142 in akuten Krisensituationen gewählt, davon 89 Mal von Jugendlichen! 44-Mal wurden Sozialarbeiter*innen vom Familienkrisendienst vor Ort geschickt!