



Statistik 2022 der Telefonseelsorge Notruf 142 und Onlineberatung www.142online.at

Anzahl Anrufe gesamt Notruf 142	17.801		Mail/Chat***	242	Details Jugendliche		792
			www.142online.at				
Männer	7.946	45%	36	15%	Burschen	514	55%
Frauen	9.855	55%	130	54%	Mädchen	417	48%
Divers/unbekannt			76	31%			
Anonym	13.421	75%			Anonym	671	85%
Namentlich	4.380	25%			Namentlich	121	15%
Erstanrufer*innen*	3.747	21%	148	61%	Erstanrufer*innen*	454	57%
Mehrfachanrufer*innen*	14.054	76%	94	39%	Mehrfachanrufer*innen*	338	43%
Alter*					Alter*		
0 – 19 (s. Spalte rechts)	792	4%	38	16%	0 - 10	24	4%
20 – 39	2.283	13%	73	30%	11 – 15	190	24%
40 – 59	5.693	32%	17	7%	16 - 20	578	73%
60 – 79	4.640	26%	3	1%			
über 80	326	2%					
nicht erfasst	4.067	23%	111	46%			
Lebensform*							
Alleinlebend	7.150	40%	25	10%			
In Partnerschaft	2.789	16%	35	15%			
Alleinerzieher*in	288	2%					
Familie	834	5%	39	16%			
Heim/WG	2.392	13%					
nicht erfasst	4.348	24%	143	59%			
Problembereiche**	25.598 gesamt						
Psychische Themen	13.316	52%	83	34%			
Partnerschaft/Familie	3.105	12%	44	18%			
Soziales Umfeld und Fachauskünfte	2.175	9%	54	22%			
sonstige Themen und Freizeitgestaltung	7.002	27%	61	26%			
Tagesbereich							
Vormittag	3.839	21%					
Nachmittag	6.238	35%					
Abend	5.657	32%					
Nacht	2.067	12%					

* Konnte nur zum Teil oder ungenau erhoben werden, ** Mehrfachnennungen möglich. *** Onlineberatung in Kooperation mit der Telefonseelsorge Österreich. 2022 wurde unsere Notrufnummer zusätzlich 387 Mal missbräuchlich beansprucht! 769 Mal wurde die Notrufnummer 142 in akuten Krisensituationen gewählt, davon 68 Mal von Jugendlichen! 23-Mal wurden Sozialarbeiter*innen vom Familienkrisendienst vor Ort geschickt!