



# Statistik 2021 der Telefonseelsorge Notruf 142 und Mailberatung [www.142online.at](http://www.142online.at)

<b>Anzahl Anrufe gesamt Notruf 142</b>	<b>16.928</b>		<b>Mail/Chat***</b>	<b>286</b>	<b>Details Jugendliche</b>		<b>931</b>
			<a href="http://www.142online.at">www.142online.at</a>				
<b>Männer</b>	7.237	43%	52	18%	<b>Burschen</b>	514	55%
<b>Frauen</b>	9.691	57%	151	53%	<b>Mädchen</b>	417	48%
<b>Nicht zuordenbar</b>			84	29%			
<b>Anonym</b>	12.587	74%			<b>Anonym</b>	763	82%
<b>Namentlich</b>	4.341	26%			<b>Namentlich</b>	168	18%
<b>Erstanrufer*innen*</b>	4.036	24%	178	62%	<b>Erstanrufer*innen*</b>	486	52%
<b>Mehrfachanrufer*innen*</b>	12.892	76%	108	38%	<b>Mehrfachanrufer*innen*</b>	445	48%
<b>Alter*</b>					<b>Alter*</b>		
0 – 19 (s. Spalte rechts)	931	5%	34	12%	0 - 10	29	3%
20 – 39	2.334	14%	100	35%	11 – 15	185	20%
40 – 59	5.747	34%	20	7%	16 - 20	717	77%
60 – 79	4.097	24%	3	1%			
über 80	271	2%					
nicht erfasst	3.548	21%	129	45%			
<b>Lebensform*</b>					<b>Anlässe für Anrufe **</b>	1248	
Alleinlebend	6.408	38%	54	19%	Familienprobleme	228	18%
In Partnerschaft	2.895	17%	53	19%	Freundschaft, Liebe	124	10%
Alleinerzieher*in	369	2%	9	3%	Probleme in d. Schule	28	2%
Familie	807	5%	43	15%	Gewalt	39	3%
Heim/WG	2.082	12%	23	8%	Psychische Probleme	405	33%
nicht erfasst	4.367	26%	103	36%	Sucht	22	2%
<b>Problembereiche**</b>	24.601 gesamt				Lebenssituation	121	10%
Psychische Themen	12.500	50%	77	27%	Fachauskünfte	77	6%
Partnerschaft/Familie	2.914	12%	50	17%	Anrufe ohne spez. Thema	167	13%
Soziales Umfeld und Fachauskünfte	3.012	12%	76	27%	Schweiganrufe	37	3%
sonstige Themen	6.175	25%	84	29%			
<b>Tagesbereich</b>					<b>Tagesbereich</b>		
Vormittag	3.488	20%			Vormittag	172	18%
Nachmittag	5.900	35%			Nachmittag	276	30%
Abend	5.710	34%			Abend	375	40%
Nacht	1.830	11%			Nacht	108	12%

\* Konnte nur zum Teil oder ungenau erhoben werden, \*\* Mehrfachnennungen möglich. \*\*\* Onlineberatung wird künftig mit der Telefonseelsorge Österreich kooperieren. 2020 wurde unsere Notrufnummer zusätzlich 290 Mal missbräuchlich beansprucht! 683 Mal wurde die Notrufnummer 142 in akuten Krisensituationen gewählt, davon 68 Mal von Jugendlichen! 38 Mal wurden Sozialarbeiter\*innen vom Familienkrisendienst vor Ort geschickt!