



Statistik 2020 der Telefonseelsorge Notruf 142 und Mailberatung www.142online.at

Anzahl Anrufe gesamt Notruf 142	15.915		Mail/Chat***	222	Details Jugendliche		793
			www.142online.at				
Männer	6.741	42%	75	31%	Burschen	377	48%
Frauen	9.174	58%	122	63%	Mädchen	416	52%
			23	6%			
Anonym	11.639	73%			Anonym	679	86%
Namentlich	4.276	27%			Namentlich	114	14%
Erstanrufer*innen*	3.740	24%	94	28%	Erstanrufer*innen*	433	54%
Mehrfachanrufer*innen*	12.175	76%	128	72%	Mehrfachanrufer*innen*	360	46%
Alter*					Alter*		
0 – 19 (s. Spalte rechts)	793	5%			0 - 10	61	8%
20 – 39	2.212	14%			11 – 15	265	33%
40 – 59	5.670	36%			16 - 20	467	59%
60 – 79	3.688	23%					
über 80	232	1%					
nicht erfasst	3.320	21%					
Lebensform*					Anlässe für Anrufe **	948	gesamt
Alleinlebend	5.774	36%	77	21%	Familienprobleme	223	24%
In Partnerschaft	3.225	20%	23	14%	Freundschaft, Liebe	113	12%
Alleinerzieher*in	288	2%	10	9%	Probleme in d. Schule	32	3%
Familie	691	4%	18	9%	Gewalt	29	3%
Heim/WG	1.956	12%	2	2%	Psychische Probleme	215	23%
nicht erfasst	3.981	26%	92	45%	Sucht	22	2%
Problembereiche**	23.203	gesamt			Lebenssituation	57	6%
Psychische Themen	12.165	52%	111	50%	Fachauskünfte	73	8%
Partnerschaft/Familie	2.913	13%	43	20%	Anrufe ohne spez. Thema	169	18%
Soziales Umfeld und Fachauskünfte	2.759	12%	25	10%	Schweiganrufe	15	1%
sonstige Themen	5.366	23%	43	20%			
Tagesbereich					Tagesbereich		
Vormittag	3.460	22%			Vormittag	159	20%
Nachmittag	5.665	35%			Nachmittag	272	34%
Abend	4.077	26%			Abend	173	22%
Nacht	2.713	17%			Nacht	189	24%

* Konnte nur zum Teil oder ungenau erhoben werden, ** Mehrfachnennungen möglich. *** Onlineberatung wird künftig mit der Telefonseelsorge Österreich kooperieren. 2020 wurde unsere Notrufnummer zusätzlich 415 Mal missbräuchlich beansprucht! 775 Mal wurde die Notrufnummer 142 in akuten Krisensituationen gewählt, davon 68 Mal von Jugendlichen! 31 Mal wurden Sozialarbeiter*innen vom Familienkrisendienst vor Ort geschickt!