



# Statistik 2017 der Telefonseelsorge Notruf 142 und Mailberatung [www.142online.at](http://www.142online.at)

Anzahl Anrufe gesamt Notruf 142			14.308		Mailberatung*** 58 <a href="http://www.142online.at">www.142online.at</a>		Details Jugendliche			547
<b>Männer</b>	5.051	35%	7	1%	<b>Burschen</b>	315	58%			
<b>Frauen</b>	9.257	65%	51	99%	<b>Mädchen</b>	232	42%			
<b>Anonym</b>	10.602	74%	41	71%	<b>Anonym</b>	494	90%			
<b>Namentlich</b>	3.706	26%	17	29%	<b>Namentlich</b>	53	10%			
<b>ErstanruferInnen*</b>	3.675	26%	13	22%	<b>ErstanruferInnen*</b>	307	56%			
<b>MehrfachanruferInnen*</b>	10.633	74%	45	78%	<b>MehrfachanruferInnen*</b>	240	44%			
<b>Alter*</b>					<b>Alter*</b>					
0 – 19 (s. Spalte rechts)	547	4%	9	16%	0 - 10	59	11%			
20 – 39	2.294	16%	19	33%	11 – 15	197	36%			
40 – 59	5.051	35%	12	21%	16 - 20	291	53%			
60 – 79	2.763	19%	2	3%						
über 80	273	2%	13	22%						
nicht erfasst	3.380	24%	3	5%						
<b>Lebensform*</b>					<b>Anlässe für Anrufe **</b>					
Alleinlebend	5.669	40%	21	36%	Familienprobleme	115	17%			
In Partnerschaft	1.411	10%	5	9%	Freundschaft, Liebe	54	8%			
AlleinerzieherIn	406	3%	7	12%	Probleme mit Gruppe	86	13%			
Familie	721	5%	17	29%	Probleme in d. Schule	22	3%			
Heim/WG	1.803	12%	1	1%	Gewalt	19	3%			
nicht erfasst	4.298	30%	7	13%						
<b>Problembereiche**</b>					Sucht	12	2%			
Psychische Themen	9.770	48%	33	40%	Psychische Probleme	79	12%			
Partnerschaft/Familie	2.736	14%	38	46%	Lebenssituation	32	5%			
Soziales Umfeld und	2.293	11%	4	5%	Fachauskünfte	16	2%			
Fachauskünfte					Anrufe ohne spez. Thema	226	33%			
sonstige Themen	5.504	27%	8	9%	Schweiganrufe	17	2%			
<b>Tagesbereich</b>					<b>Tagesbereich</b>					
Vormittag	3.637	26%	21	36%	Vormittag	86	16%			
Nachmittag	4.923	34%	14	24%	Nachmittag	206	38%			
Abend	3.706	26%	13	23%	Abend	143	26%			
Nacht	2.042	14%	10	17%	Nacht	112	20%			

\* Konnte nur zum Teil oder ungenau erhoben werden, \*\* Mehrfachnennungen möglich. \*\*\* Mailberatung wird künftig mit der Telefonseelsorge Österreich kooperieren. 2017 wurde unsere Notrufnummer zusätzlich 633 Mal missbräuchlich beansprucht! 703 Mal wurde die Notrufnummer 142 in akuten Krisensituationen gewählt, davon 29 Mal von Kindern! 27 Mal wurden SozialarbeiterInnen vom Familienkrisendienst vor Ort geschickt!