



Statistik 2015 der Telefonseelsorge Notruf 142 und Mailberatung www.142online.at

Anzahl Anrufe gesamt Notruf 142			12.962		Mailberatung 317 www.142online.at		Details Jugendliche			695
Männer	4.615	36%	62	20%	Burschen	325	47%			
Frauen	8.347	64%	255	80%	Mädchen	370	53%			
Anonym	8.860	68%	245	72%	Anonym	578	83%			
Namentlich	4.102	32%	72	28%	Namentlich	117	17%			
ErstanruferInnen*	4.040	31%	78	33%	ErstanruferInnen*	386	55%			
MehrfachanruferInnen*	8.922	69%	162	67%	MehrfachanruferInnen*	309	45%			
Alter*					Alter*					
0 – 19 (s. Spalte rechts)	695	5%	181	57%	0 - 10	17	3%			
20 – 39	2.374	18%	62	20%	11 – 15	196	28%			
40 – 59	4.746	37%	52	16%	16 - 20	482	69%			
60 – 79	1.733	13%	9	3%						
über 80	201	2%								
nicht erfasst	3.213	25%	13	4%						
Lebensform*					Anlässe für Anrufe **					
Alleinlebend	5015	39%	50	16%	Familienprobleme	166	17%			
In Partnerschaft	1.393	11%	44	14%	Freundschaft, Liebe	129	13%			
AlleinerzieherIn	429	3%	13	4%	Probleme mit Gruppe	133	13%			
Familie	682	5%	156	49%	Probleme in d. Schule	36	4%			
Heim/WG	673	7%	2	1%	Gewalt	37	4%			
nicht erfasst	4.527	35%	52	16%						
Problembereiche**					Sucht	49	5%			
Psychische Themen	7.921	44%	178	47%	Psychische Probleme	206	21%			
Partnerschaft/Familie	2.594	14%	101	26%	Lebenssituation	66	7%			
Soziales Umfeld und	2.437	13%	60	16%	Fachauskünfte	28	3%			
Fachauskünfte					Anrufe ohne spez. Thema	120	12%			
sonstige Themen	5.214	29%	43	11%	Schweigeanrufe	10	1%			
Tagesbereich					Tagesbereich					
Vormittag	2.443	19%	67	21%	Vormittag	95	14%			
Nachmittag	4.225	32%	100	32%	Nachmittag	224	32%			
Abend	4.524	35%	138	43%	Abend	293	42%			
Nacht	1.775	14%	12	4%	Nacht	83	12%			

2015 wurde unsere Notrufnummer zusätzlich 1.149* Mal missbräuchlich beansprucht!

* Konnte nur zum Teil oder ungenau erhoben werden, ** Mehrfachnennungen möglich. **652 Mal** wurde die Notrufnummer 142 in akuten Krisensituationen gewählt, davon 37 Mal von Kindern!