



Statistik 2014 der Telefonseelsorge Notruf 142 und Mailberatung www.142online.at

Anzahl Anrufe gesamt Notruf 142			12.669		Mailberatung 240 www.142online.at		Details Jugendliche			626	
Männer	3.462	27%	66	28%	Burschen	335	54%				
Frauen	9.207	73%	174	72%	Mädchen	291	46%				
Anonym	8.926	70%	173	72%	Anonym	553	88%				
Namentlich	3.743	30%	67	28%	Namentlich	73	12%				
ErstanruferInnen*	3.954	31%	78	33%	ErstanruferInnen*	391	62%				
MehrfachanruferInnen*	8.643	69%	162	67%	MehrfachanruferInnen*	235	38%				
Alter*					Alter*						
0 – 19 (s. Spalte rechts)	626	5%	55	23%	0 - 10	18	3%				
20 – 39	2.488	20%	98	41%	11 – 15	256	41%				
40 – 59	5.073	40%	65	27%	16 - 20	352	56%				
60 – 79	1.347	11%	8	3%							
über 80	273	2%									
nicht erfasst	2.862	21%	13	6%							
Lebensform*					Anlässe für Anrufe**						
Alleinlebend	5068	40%	37	15%	Familienprobleme	184	20%				
In Partnerschaft	1.463	12%	23	10%	Freundschaft, Liebe	135	14%				
AlleinerzieherIn	728	6%	21	9%	Probleme mit Gruppe	133	14%				
Familie	646	5%	123	51%	Probleme in d. Schule	22	2%				
Heim/WG	673	5%	3	1%	Gewalt	40	4%				
nicht erfasst	4.091	32%	33	14%							
Problembereiche**					Sucht	33	4%				
Psychische Themen	8.598	47%	121	42%	Psychische Probleme	188	20%				
Partnerschaft/Familie	2.641	14%	120	42%	Lebenssituation	45	5%				
Soziales Umfeld und Fachauskünfte	2.341	13%	33	12%	Fachauskünfte	21	2%				
sonstige Themen	4.830	26%	13	4%	Anrufe ohne spez. Thema	127	14%				
Tagesbereich					Schweiganrufe	12	1%				
Vormittag	2.548	20%	60	26%	Tagesbereich						
Nachmittag	4.050	32%	87	36%	Vormittag	54	9%				
Abend	4.296	34%	84	35%	Nachmittag	258	41%				
Nacht	1.775	14%	8	3%	Abend	237	38%				
					Nacht	77	12%				

2013 wurde unsere Notrufnummer zusätzlich 1.207* Mal missbräuchlich beansprucht!

* Konnte nur zum Teil oder ungenau erhoben werden, ** Mehrfachnennungen möglich. 559 Mal wurde die Notrufnummer 142 in akuten Krisensituationen gewählt, davon 22 Mal von Kindern!