



# Statistik 2013 der Telefonseelsorge Notruf 142 und Mailberatung [www.142online.at](http://www.142online.at)

Anzahl Anrufe gesamt Notruf 142			12.594		Mailberatung 191 <a href="http://www.142online.at">www.142online.at</a>		Details Jugendliche			846	
<b>Männer</b>	4.721	37%	63	33%	<b>Burschen</b>	422	50%				
<b>Frauen</b>	7.873	63%	128	67%	<b>Mädchen</b>	424	50%				
<b>Anonym</b>	7.972	63%	161	84%	<b>Anonym</b>	723	81%				
<b>Namentlich</b>	4.622	37%	30	16%	<b>Namentlich</b>	123	19%				
<b>ErstanruferInnen*</b>	3.951	31%	97	51%	<b>ErstanruferInnen*</b>	503	49%				
<b>MehrfachanruferInnen*</b>	8.643	69%	94	49%	<b>MehrfachanruferInnen*</b>	243	51%				
<b>Alter*</b>					<b>Alter*</b>						
0 – 19 (s. Spalte rechts)	846	7%	24	12%	0 - 10	31	3%				
20 – 39	3.466	28%	65	34%	11 – 15	308	41%				
40 – 59	4.025	32%	69	36%	16 - 20	507	56%				
60 – 79	1.065	8%	5	3%							
über 80	142	1%									
nicht erfasst	3.050	24%	28	15%							
<b>Lebensform*</b>					<b>Anlässe für Anrufe**</b>						
Alleinlebend	3.673	30%	59	31%	Familienprobleme	137	11%				
In Partnerschaft	1.411	11%	16	8%	Freundschaft, Liebe	159	12%				
AlleinerzieherIn	575	5%	7	4%	Probleme mit Gruppe	52	4%				
Familie	659	5%	58	31%	Probleme in d. Schule	38	3%				
Heim/WG	2.055	16%	14	7%	Gewalt	85	6%				
nicht erfasst	4.221	33%	35	19%							
<b>Problembereiche**</b>					Sucht	28	1%				
Psychische Themen	7.250	41%	130	51%	Psychische Probleme	241	18%				
Partnerschaft/Familie	3.191	18%	91	35%	Lebenssituation	273	20%				
Soziales Umfeld und	2.006	11%	32	12%	Fachauskünfte	114	9%				
Fachauskünfte					Anrufe ohne spez. Thema	205	15%				
sonstige Themen	5.405	30%	5	2%	Schweiganrufe	9	1%				
<b>Tagesbereich</b>					<b>Tagesbereich</b>						
Vormittag	2.403	19%	51	27%	Vormittag	87	10%				
Nachmittag	4.082	32%	69	37%	Nachmittag	327	39%				
Abend	3.090	25%	43	21%	Abend	204	25%				
Nacht	3.019	24%	28	15%	Nacht	218	26%				

**2013 wurde unsere Notrufnummer zusätzlich 1.783\* Mal missbräuchlich beansprucht!**

\* Konnte nur zum Teil oder ungenau erhoben werden, \*\* Mehrfachnennungen möglich. 530 Mal wurde die Notrufnummer 142 in akuten Krisensituationen gewählt.