



# Statistik 2012 der Telefonseelsorge Notruf 142 und Mailberatung [www.142online.at](http://www.142online.at)

Anzahl Anrufe gesamt Notruf 142			Mailberatung 284 <a href="http://www.142online.at">www.142online.at</a>			Details Jugendliche		
	13.081			284		1.522		
<b>Männer</b>	4.997	38%	99	35%	<b>Burschen</b>	772	51%	
<b>Frauen</b>	8.084	62%	185	65%	<b>Mädchen</b>	750	49%	
<b>Anonym</b>	8.429	64%	210	74%	<b>Anonym</b>	1.226	81%	
<b>Namentlich</b>	4.652	36%	74	26%	<b>Namentlich</b>	296	19%	
<b>ErstanruferInnen*</b>	3.964	30%	80	28%	<b>ErstanruferInnen*</b>	739	49%	
<b>MehrfachanruferInnen*</b>	9.117	70%	204	72%	<b>MehrfachanruferInnen*</b>	783	51%	
<b>Alter*</b>					<b>Alter*</b>			
0 – 19 (s. Spalte rechts)	1.522	12%	64	23%	0 - 10	53	3%	
20 – 39	3.091	23%	71	25%	11 – 15	627	41%	
40 – 59	4.031	31%	99	34%	16 - 20	842	56%	
60 – 79	1.194	9%	4	2%				
über 80	27	1%						
nicht erfasst	3.216	24%	46	16%				
<b>Lebensform*</b>					<b>Anlässe für Anrufe**</b>			
Alleinlebend	3.830	29%	92	32%	Familienprobleme	146	8%	
In Partnerschaft	1.490	11%	14	5%	Freundschaft, Liebe	365	21%	
AlleinerzieherIn	618	5%	3	1%	Probleme mit Gruppe	52	3%	
Familie	830	6%	6	2%	Probleme in d. Schule	66	4%	
Heim/WG	1.496	11%	3	1%	Gewalt	113	6%	
nicht erfasst	4.815	38%	106	37%				
<b>Problembereiche**</b>					Sucht	58	3%	
Psychische Themen	7.587	45%	174	44%	Psychische Probleme	348	19%	
Partnerschaft/Familie	2.139	13%	102	26%	Lebenssituation	62	4%	
Soziales Umfeld und	3.243	19%	85	22%	Fachauskünfte	79	5%	
Fachauskünfte					Anrufe ohne spez. Thema	455	25%	
sonstige Themen	3.964	23%	33	8%	Schweiganrufe	31	2%	
<b>Tagesbereich</b>					<b>Tagesbereich</b>			
Vormittag	2.353	18%	64	23%	Vormittag	169	11%	
Nachmittag	4.359	33%	85	29%	Nachmittag	609	39%	
Abend	3.219	25%	107	38%	Abend	532	34%	
Nacht	3.150	24%	28	10%	Nacht	242	16%	

**2012 wurde unsere Notrufnummer zusätzlich 3.306\* Mal missbräuchlich beansprucht!**

\* Konnte nur zum Teil oder ungenau erhoben werden, \*\* Mehrfachnennungen möglich