

142

Telefonseelsorge Vorarlberg

Wir reden mit Ihnen

www.142online.at

Mailberatung | Chat



Wenn Sie uns unterstützen wollen,  
dann können Sie:

Menschen auf die Telefonseelsorge  
aufmerksam machen.

Sich für die ehrenamtliche Mitarbeit  
bei der TS bewerben.

Uns eine Spende auf unser Konto bei  
der Sparkasse Dornbirn überweisen:  
IBAN: AT45 2060 2000 0005 1607

Das soziale Engagement Ihrer Firma  
in einer Sponsoringpartnerschaft zum  
Ausdruck bringen.



Mitglied der  
Österreichischen  
Leiterkonferenz



# 40 Jahre Telefonseelsorge Vorarlberg

Jahresbericht  
2021



Unsere Telefonseelsorge feierte letzten Herbst ihr 40-jähriges Bestehen. Seit Herbst 1981 hat dieser Dienst alle Tage und durch alle Nächte Menschen in Krisen ein offenes Ohr, Beratung oder Vermittlung angeboten. Nur auf einem gesunden Fundament kann ein Verein dies verlässlich und über Jahrzehnte leisten. So soll dieser Jahresbericht einmal tief empfundenen Dank zum Ausdruck bringen:

den weitsichtigen Gründern, allen über die Zeit im Verein Engagierten, den für die Organisation und ein wertschätzendes Miteinander besorgten Leitenden, den verlässlichen Kostenträgern, Unterstützern, in Aus- und Fortbildung wie Supervision Tätigen, vor allem allen ehrenamtlich tätigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern!

Als Obmann darf ich auch die Anerkennung und den Dank der politisch Verantwortlichen und vieler anderer im sozialen Netz Tätigen an sie weitergeben! Sie waren in der andauernden Gesundheitskrise mit ihren vielfältigen Begleiterscheinungen zuletzt besonders gefordert!

Jubiläen werden in unserem Verein still gefeiert – umso wichtiger ist mir, dass unser Dank alle Genannten erreicht – dies sicher noch verstärkt durch den Blütenschauer auf den folgenden Seiten!



# DANK- BARKEIT





SCHÖN,  
DASS  
ES  
DICH  
GIBT!



Danke  
an unsere  
Mitarbeiter\*innen-  
sie sind das Herz  
der Telefonseel-  
sorge.

Danke an die  
Zukunft und vor  
uns liegende Herausforde-  
rungen; weil wir durch sie  
nicht müde werden, den Kern  
unserer Aufgabe zu festigen  
und offen bleiben für  
Neues.



Danke an die  
Vorstands- und  
Vereinsmitglieder, die  
dafür sorgen, dass es  
eine gute Entwicklung  
und Kontrolle  
gibt.



Danke  
an unsere  
Anrufer\*innen und  
Onlinekontakte  
für ihr  
Vertrauen.



Danke an die  
Verantwortungs-  
träger, weil sie darauf  
schauen, damit alles  
immer besser  
wird.



DU BIST EIN

GESCHENK!



Danke an die  
Spender\*innen. Ihre  
Beiträge zeigen uns,  
dass wir unsere Aufgabe  
nicht alleine tragen müssen,  
sondern viele in ihren  
Möglichkeiten  
mithelfen.

Danke an die  
Medienschaffenden,  
die dafür sorgen,  
dass die Nummer  
142 bekannt  
bleibt.



Danke an die  
Einrichtungen im  
sozialen Netz, die  
Hand in Hand mit  
uns zusammen-  
arbeiten.



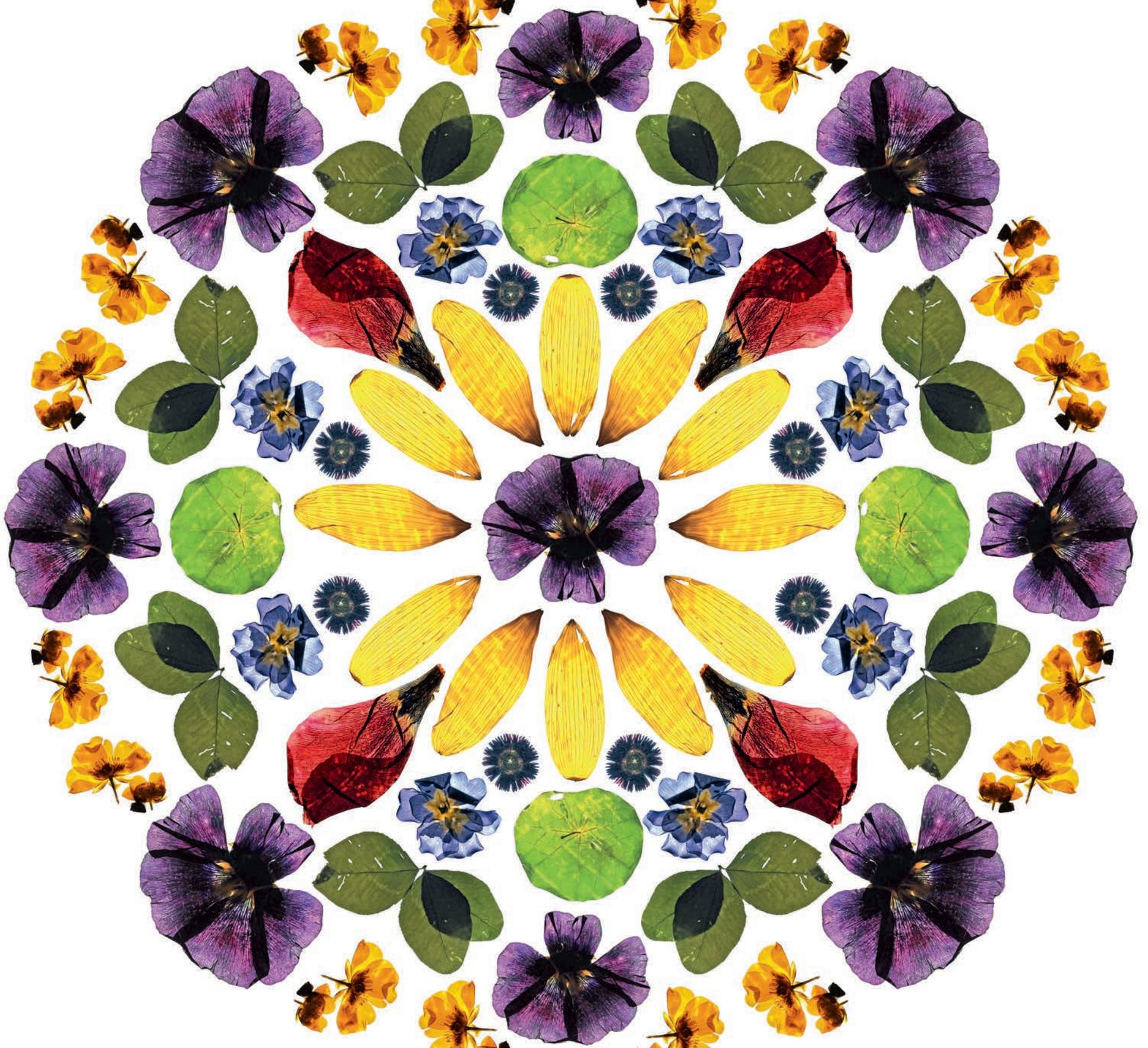
Danke für die  
Menschen und guten  
Geister im Hintergrund,  
die darauf achten, dass  
die Technik, das Büro und  
unsere Räumlichkeiten  
reibungslos  
funktionieren.



Danke an  
die Subventions-  
geber\*innen-  
für den guten  
Rahmen.

Danke an die  
Gründer\*innen und  
ihre Vision, die uns bis  
heute „beflügelt“ und  
uns gut und seriös  
arbeiten lässt.







WOFÜR  
SIND SIE



DANKBAR?

... können Sie fünf  
Menschen, Dinge,  
oder Fähigkeiten  
benennen?

... was  
habe ich dazu  
beigetragen?

... wer hat  
Ihnen zuletzt  
eine Freude  
bereitet?

... wem  
werden Sie  
demnächst  
eine Freude  
bereiten?





NICHT  
DIE  
GLÜCKLICHEN  
SIND  
DANKBAR,



ES SIND DIE  
DANKBAREN,  
DIE  
GLÜCKLICH  
SIND.



F. BACON

40 Jahre besteht die Telefonseelsorge Vorarlberg schon, und das Vertrauen in uns nimmt nach wie vor zu. In der Covid-19 Krise nutzten in rund 17.000 Anrufen so viele Menschen wie noch nie unser Angebot.

Das ist das höchste Anrufaufkommen seit unserer Gründung im Jahr 1981. Als „Zuckerl“ zum Jubiläum haben wir uns und der Bevölkerung einen Vortrag von Margit Käßmann im ORF Landesstudio geschenkt: „Nur Mut! – Die Kraft zur Besonnenheit zu Zeiten der Krise!“ – war das Thema. Diesen Mut haben wir mitgenommen für die nächsten 40 Jahre!

„Nicht die Glücklichen sind dankbar, es sind die Dankbaren, die glücklich sind!“ (F. Bacon)

In diesem Sinne sind wir sehr dankbar, weil wir uns mit den Mitarbeiter\*innen und den Vereinsmitgliedern der Telefonseelsorge in einem Umfeld bewegen dürfen, das sich anfühlt wie eine Tankstelle des Glücks.

Fünf Kolleg\*innen haben 2021 ihr 25-Jahr-Jubiläum gefeiert – im Kreis von 13 Kolleg\*innen, die länger als 25 Jahre bei uns mitwirken. Insgesamt waren bei diesem Fest 521 (!) Jahre ehrenamtliches Engagement für die Vorarlberger Bevölkerung versammelt.

Mimi Steurer und Peter Rädler waren weit länger als 25 Jahre im Vorstand der Telefonseelsorge aktiv und haben ihre Funktion 2021 zurückgelegt. Ihre Nachfolger\*in sind Erika Geser-Engleitner und Mathias Bitsche! Herzlichen Dank allen zusammen!

Leider mussten wir uns auch von unserem Vereinsgründungsmitglied Leo Jäger verabschieden. Er verlor den Kampf gegen seine heimtückische Erkrankung. Wir sind sehr traurig darüber, sind aber zuversichtlich, dass seine Kraft, seine Ideen, seine Tiefe weiterhin in unsere Arbeit fließen.

Die 19. Ausbildungsgruppe wurde erfolgreich abgeschlossen. Elf engagierte Kolleg\*innen verstärken uns seit Anfang Oktober 2021 und bereichern unser Team, das somit auf 76 Frauen und 19 Männer angewachsen ist. Drei Mitarbeiter\*innen haben im letzten Jahr den Dienst beendet. Eine Kollegin nach 32 Jahren (!), leider aus gesundheitlichen Gründen. Wir wünschen viel Kraft in der Bewältigung der neuen Herausforderungen.

Es freut uns sehr, dass wir einen guten Ruf bei anderen sozialen Einrichtungen haben und immer öfter zu unterschiedlichen Themen (Beratung, Suizidprophylaxe, Krisenintervention,...) angefragt werden. Das ist eine schöne Form der Wertschätzung.

Ein kleines, aber sehr wichtiges Angebot ist die Möglichkeit, bei Problemen von Jugendlichen außerhalb der Geschäftszeiten der Jugendhilfeeinrichtungen, den Familienkrisendienst (FKD) aktivieren zu können. Somit kann für Jugendliche in Not ein Team von Fachleuten vor Ort geschickt werden. 38 Mal fanden Jugendliche in Krisen über die Telefonseelsorge Hilfe durch den FKD.

## Statistik

683 Mal wurde die Notrufnummer 142 in akuten Krisensituationen gewählt, davon 68 Mal von Jugendlichen! 38 Mal wurden Sozialarbeiter\*innen vom Familienkrisendienst vor Ort geschickt!

Die Mailberatung kooperiert mit der Telefonseelsorge Österreich.

2021 wurde unsere Notrufnummer zusätzlich 290 Mal missbräuchlich beansprucht!

<sup>1</sup> Konnten nur zum Teil oder ungenau erhoben werden

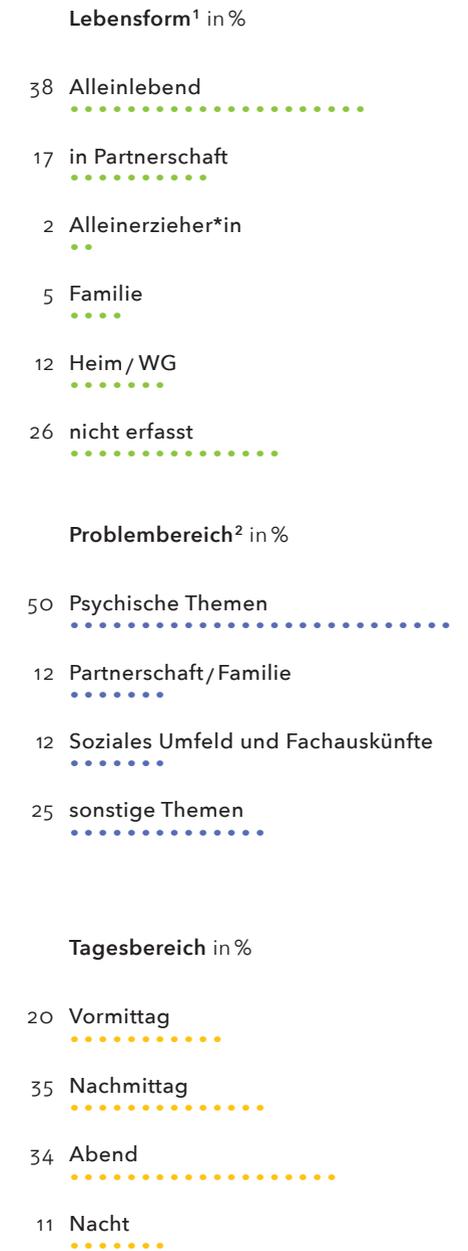
<sup>2</sup> Mehrfachnennungen möglich

## Statistik

**Telefonseelsorge Notruf 142**  
**Anrufe gesamt: 16.928**



## 2021



## Statistik

### Details Jugendliche Anrufe gesamt: 793

#### Anrufe in %

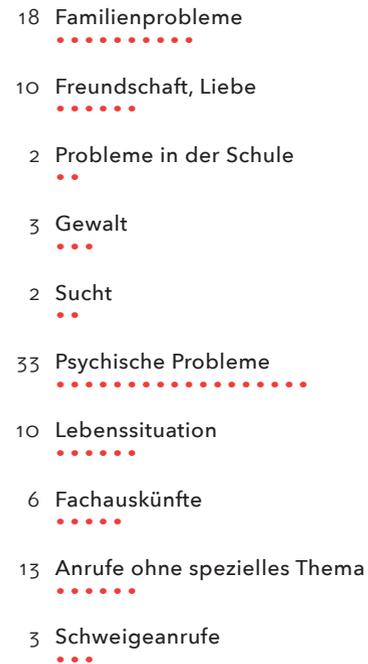


#### Alter<sup>1</sup> in %



## 2021

#### Anlässe für Anrufe<sup>2</sup> in %



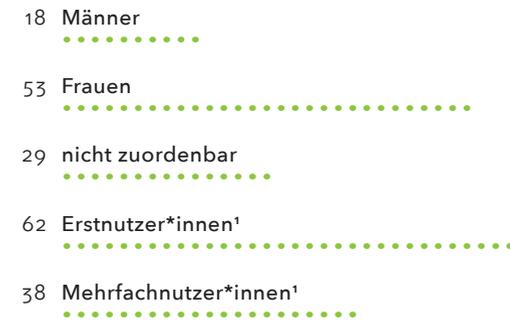
#### Tagesbereich in %



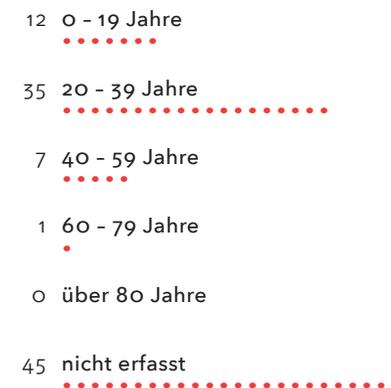
## Statistik

### Mailberatung | Chat | [www.142online.at](http://www.142online.at) gesamt: 286

#### Kontakte in %



#### Alter<sup>1</sup> in %

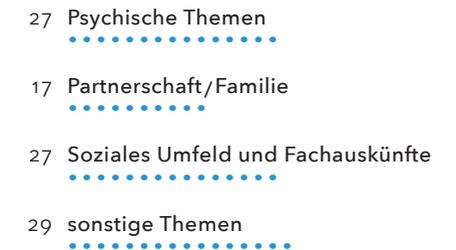


## 2021

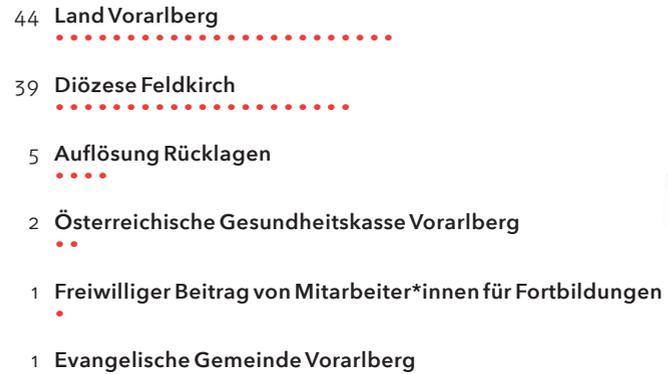
#### Lebensform<sup>1</sup> in %



#### Problembereich<sup>2</sup> in %



in %



- i.k.H. Erbprinzessin Sophie von Liechtenstein
- Arbeiterkammer Vorarlberg
- Illwerke vkw AG
- Spendenverein „Für Menschen“
- Österreichische Nationalbank
- Großzügige Anrufer\*innen und ehemalige Mitarbeiterinnen
- Politische Mandatar\*innen aller Parteien
- Tectum GmbH
- Sparkasse Dornbirn
- Hypobank Vorarlberg
- Wiener Städtische Versicherung AG
- Kloster Thalbach
- Geburtstags- und Trauerspenden
  
- Amt der Stadt Bregenz, Amt der Stadt Bludenz, Marktgemeinde Lustenau, Gemeinden Alberschwende, Altach, Langen, Klösterle, Hittisau, sowie weitere Pfarren, Klöster und private Spender\*innen und Vereinsmitglieder.

8 Spenden gesamt



40 Jahre lang wurde die Telefonseelsorge von unterschiedlichsten Seiten finanziell unterstützt.

Die kleinste Spende betrug Euro 2,-! Sie kam von einer Mindestsicherungsbezieherin, wie auf dem Erlagschein angegeben war. Die Frau entschuldigte sich darauf für den kleinen Betrag, „aber sie hätte aktuell nicht mehr“. Diese Spende war ihr aber trotzdem wichtig und hat für uns einen sehr hohen menschlichen Wert!

An sie im Besonderen, aber auch an alle anderen Spender\*innen ein „herzliches Dankeschön“! Sie haben uns in den vergangenen 40 Jahren mit ihrer Unterstützung besondere Angebote der Aus- und Fortbildung für unsere Mitarbeiter\*innen ermöglicht. Es konnte aber auch das eine oder andere kleine Dankeschön für unsere ehrenamtlichen Telefonseelsorge\*innen finanziert werden!

Brauchen Sie für ein Spendenprojekt noch konkrete Informationen? Haben Sie Interesse an einer Sponsoringpartnerschaft? Nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Leiter Sepp Gröfler auf: sepp.groefler@ts-vorarlberg.at

Spenden erreichen uns über das Konto der Sparkasse Dornbirn:  
 IBAN: AT45 2060 2000 0005 1607  
 BIC: DOSPAT2DXXX

Besonders viel mentale Zuwendung und Unterstützung haben wir dieses Jahr von Pastoralamtsleiter Martin Fenkart, der Landesregierung, der evangelischen Gemeinde Vorarlberg, sowie vom ORF und vom Vorarlberger Medienhaus erhalten. Es tut gut zu spüren, dass unsere Aufgabe diese Wertschätzung erfährt!



<b>Jänner</b>	Leiter*innenkonferenz der Telefonseelsorge Österreich (online) Barbara Moser-Natter, Sepp Gröfler
<b>Februar</b>	Studiogast „Neues bei Neustädter“ ORF Vorarlberg, Sepp Gröfler  Vernetzung Selbsthilfe „Sonnenblume“ Betroffene von psychischer Gewalt, Sepp Gröfler, Barbara Moser-Natter  Leiter*innenkonferenz der Telefonseelsorge Österreich (online) Barbara Moser-Natter, Sepp Gröfler
<b>März</b>	Start der 19. Ausbildung zur Telefonseelsorger*in Sepp Gröfler, Barbara Moser-Natter, Dr. Peter Lissy  Leiter*innenkonferenz der Telefonseelsorge Österreich (2-tägig, online) Barbara Moser-Natter, Sepp Gröfler  Vortrag „Das Leben ist nicht immer schön“, Rathaus Bludenz, Sepp Gröfler  „FAQ - Über Kirche, Gott und die Welt“ für Firmlinge (online) Barbara Moser-Natter
<b>April</b>	Leiter*innenkonferenz der Telefonseelsorge Österreich (online) Barbara Moser-Natter, Sepp Gröfler
<b>Mai</b>	Leiter*innenkonferenz der Telefonseelsorge Österreich (online) Barbara Moser-Natter, Sepp Gröfler
<b>Juni</b>	Workshop zur Arbeit der Telefonseelsorge, VMS Altdorf, Sepp Gröfler  Leiter*innenkonferenz der Telefonseelsorge Österreich (2-tägig, online) Barbara Moser-Natter, Sepp Gröfler  Vortrag „Hoffnung und Mut in schwierigen Zeiten“- Bildungshaus St. Arbogast, Sepp Gröfler
<b>Juli</b>	Besuch der Jugendnotschlafstelle „Anker“- Vernetzungstreffen Barbara Moser-Natter, Sepp Gröfler
<b>September</b>	Workshop „Schwierige Gespräche“ für das Palliativteam Vorarlberg Sepp Gröfler  Expertenchat anlässlich des Weltsuizidpräventionstages Dr. Albert Lingg, Barbara Moser-Natter

<b>September</b>	Leiter*innentagung der Telefonseelsorge Österreich (Videokonferenz) Sepp Gröfler  Workshop Suizidprophylaxe für die Schulpsychologie Vorarlberg, Abschluss der Ausbildung zum „Gate-Keeper - Suizidprophylaxe“, Sepp Gröfler  Bodenseetreffen der Leiter*innen der Telefonseelsorge Ravensburg, Konstanz, St. Gallen und Vorarlberg in Überlingen  Jahreshauptversammlung der Telefonseelsorge
<b>Oktober</b>	Vortrag in Kooperation mit dem ORF anlässlich des 40-jährigen Jubiläums der Telefonseelsorge Vorarlberg mit Dr. Margot Käßmann  Videokonferenz Leiter*innen der TS Österreich, Sepp Gröfler  Vortrag „Das Leben ist nicht immer schön“ für den Krankenpflegeverein Röthis, Sepp Gröfler  Vernetzungstreffen mit dem Ehe- und Familienzentrum Barbara Moser-Natter, Sepp Gröfler  5 Mitarbeiterinnen feiern ihr 25-jähriges Mitwirken in der Telefonseelsorge! 13 Kolleg*innen, die noch länger dabei sind sowie die ehemaligen Leiter*innen und der Obmann feiern mit. Barbara Moser-Natter, Sepp Gröfler
<b>November</b>	Vortrag - „Das Leben ist nicht immer schön“ für den Krankenpflegeverein Egg, Sepp Gröfler  Leiter*innenkonferenz der Telefonseelsorge Österreich (3-tägig, online) Barbara Moser-Natter, Sepp Gröfler  Vortrag - „Humor in der Palliativ-Care“, Batschuns, Sepp Gröfler  Treffen mit Pastoralamtsleiter Martin Fenkart Dr. Albert Lingg, Barbara Moser-Natter, Sepp Gröfler  wegen Lockdown - leider abgesagt!  ganzjährig 9 TN  Weihnachtsfest für die Mitarbeiter*innen der Telefonseelsorge  5 Treffen der Mitarbeitervertreter*innen



<b>Jänner</b>	verschoben auf 2022	Krisen und ihre Bewältigung mit Dr. Helga Kohler-Spiegel, Feldkirch / 8 h
<b>Februar</b>	8 h / 16 TN	Resilienz und Rituale mit Daniela Grella, Speicher (CH)
	verschoben	Sprachen unserer Körper - Bewegung und Tanz mit Ursula Sabatin, Bregenz / 8 h
<b>März</b>	abgesagt	Film- und Diskussionsabend mit Dr. Franz Riedl, Bregenz / 3 h
<b>April</b>	8 h / 20 TN	Gender, Geschlechtsidentität und Diversity mit DSA Michaela Moosmann und DSA Brigitte Stadelmann, Bregenz
	3 h / 30 TN	Vortragsreihe: ifs Gewaltschutzstelle und Frauennotwohnung mit DSA Ulrike Furtenbach, Feldkirch
<b>Mai</b>	verschoben auf 2022	Angst und Panik - Symptomatik am Telefon mit Dr. Petra Moser, Ravensburg / 8 h
<b>Juni</b>	abgesagt	Jahrestagung der Telefonseelsorge Österreich in Oberösterreich / 24 h
	8 h / 18 TN	Sprachen unserer Körper - Bewegung und Tanz mit Ursula Sabatin, Bregenz
<b>September</b>	12 h / 15 TN	Die Kraft der Positivität - Eine Einführung in die positive Psychologie mit Bertram Strolz, Satteins
	3 h / 16 TN	Wenn's ums Kind geht! Schutz- und Unterstützungskonzepte der Kinder- und Jugendhilfe in Vorarlberg mit Raphael Latzer, Feldkirch, 3 h, 16 TN
<b>Oktober</b>	8 h / 20 TN	Entdecke den Clown in dir! mit Elke Maria Riedmann, Dornbirn
<b>November</b>	verschoben auf 2022	Mitgefühl statt Mitleid - Wege aus der Emphathiemüdigkeit mit Dr. Michale E. Harrer, Innsbruck / 8 h



Wenn Sie unsere Öffentlichkeitsarbeit unterstützen möchten, senden wir Ihnen gerne kleine Plakate oder Visitenkarten zur Auflage in Ihrem Umfeld zu. Bestellungen dazu unter der Nummer: 05572/26 368 (vormittags) oder per Mail: office@ts-vorarlberg.at

## Impressum

Herausgeberin:  
Arbeitsgemeinschaft  
für Telefonseelsorge  
und Krisenintervention

Für den Inhalt verantwortlich:  
Sepp Gröfler  
Postfach 51  
A-6850 Dornbirn  
office@ts-vorarlberg.at

Inhaltliche Gestaltung:  
Dr. Albert Lingg  
Mitarbeiter\*innen der  
Telefonseelsorge  
DSA Barbara Moser-Natter  
Sepp Gröfler

Konzeption, Gestaltung  
und Blütenbilder:  
Felder Grafikdesign  
www.feldergrafik.at

Produktion:  
Druckerei Thurnher  
Rankweil

Auflage:  
2.300 Stück  
im März 2022

Über unsere Homepage [www.142online.at](http://www.142online.at) können Sie kostenlos einen Impulsletter abonnieren. Er bringt Ihnen pro Jahr ca. 6 - 8 Impulse unserer Arbeit näher.

Auf unsere Informationskartei zum sozialen Netz Vorarlbergs können Sie ebenfalls über [www.142online.at](http://www.142online.at) zugreifen. Hier finden Sie alle wichtigen Informationen zur sozialen Landschaft des Landes.

Interviewanfragen an Sepp Gröfler über:  
office@ts-vorarlberg.at  
oder unter der Nummer: 0650 / 828 5723