



# Statistik 2018 der Telefonseelsorge Notruf 142 und Mailberatung [www.142online.at](http://www.142online.at)

Anzahl Anrufe gesamt Notruf 142			Mail/Chat*** 303 <a href="http://www.142online.at">www.142online.at</a>		Details Jugendliche		
	14.968					805	
<b>Männer</b>	4.802	32%	118	39%	<b>Burschen</b>	347	43%
<b>Frauen</b>	10.166	68%	185	61%	<b>Mädchen</b>	458	57%
<b>Anonym</b>	11.322	76%			<b>Anonym</b>	713	89%
<b>Namentlich</b>	3.646	24%			<b>Namentlich</b>	92	11%
<b>ErstanruferInnen*</b>	3.935	26%	157	52%	<b>ErstanruferInnen*</b>	491	61%
<b>MehrfachanruferInnen*</b>	11.033	74%			<b>MehrfachanruferInnen*</b>	314	39%
<b>Alter*</b>					<b>Alter*</b>		
0 – 19 (s. Spalte rechts)	805	5%			0 - 10	58	7%
20 – 39	1.622	11%			11 – 15	259	32%
40 – 59	5.609	38%			16 - 20	488	61%
60 – 79	3.160	21%					
über 80	369	2%					
nicht erfasst	3.403	23%					
<b>Lebensform*</b>					<b>Anlässe für Anrufe **</b>	1077	gesamt
Alleinlebend	5.550	37%	110	36%	Familienprobleme	171	16%
In Partnerschaft	1.776	12%	33	11%	Freundschaft, Liebe	142	13%
AlleinerzieherIn	457	3%	13	4%	Probleme in d. Schule	29	3%
Familie	860	6%	41	14%	Gewalt	44	4%
Heim/WG	1.777	12%	22	7%	Psychische Probleme	194	18%
nicht erfasst	4.548	30%	84	28%	Sucht	30	3%
<b>Problembereiche**</b>	21.956 gesamt				Lebenssituation	66	6%
Psychische Themen	11.586	53%	179	59%	Fachauskünfte	53	5%
Partnerschaft/Familie	2.815	13%	55	17%	Anrufe ohne spez. Thema	338	31%
Soziales Umfeld und Fachauskünfte	1.932	9%	20	7%	Schweigeanrufe	10	1%
sonstige Themen	5.623	25%	48	17%			
<b>Tagesbereich</b>					<b>Tagesbereich</b>		
Vormittag	3.000	20%			Vormittag	124	15%
Nachmittag	5.235	35%			Nachmittag	274	35%
Abend	4.148	28%			Abend	195	24%
Nacht	2.585	17%			Nacht	212	26%

\* Konnte nur zum Teil oder ungenau erhoben werden, \*\* Mehrfachnennungen möglich. \*\*\* Onlineberatung wird künftig mit der Telefonseelsorge Österreich kooperieren. 2018 wurde unsere Notrufnummer zusätzlich 502 Mal missbräuchlich beansprucht! 754 Mal wurde die Notrufnummer 142 in akuten Krisensituationen gewählt, davon 57 Mal von Kindern! 37 Mal wurden SozialarbeiterInnen vom Familienkrisendienst vor Ort geschickt!