



Statistik 2011 der Telefonseelsorge Notruf 142 und Mailberatung www.142online.at

Anzahl Anrufe gesamt Notruf 142			12.587		Mailberatung 233 www.142online.at		Details Jugendliche			1.687	
Männer	4.667	37%	46	20%	Burschen	796	47%				
Frauen	7.920	63%	187	80%	Mädchen	891	53%				
Anonym	8.433	67%	166	71%	Anonym	1.384	82%				
Namentlich	4.154	33%	67	29%	Namentlich	303	18%				
ErstanruferInnen*	4.249	34%	101	43%	ErstanruferInnen*	866	51%				
MehrfachanruferInnen*	8.338	66%	132	57%	MehrfachanruferInnen*		49%				
Alter*					Alter*						
0 – 19 (s. Spalte rechts)	1.687	13%	39	17%	0 - 10	73	4%				
20 – 39	2.960	23%	95	40%	11 – 15	871	52%				
40 – 59	3.535	28%	71	30%	16 - 20	743	44%				
60 – 79	1.160	9%	4	3%							
über 80	35	1%									
nicht erfasst	3.210	26%	24	10%							
Lebensform*					Anlässe für Anrufe						
Alleinlebend	3.695	29%	67	28%	Familienprobleme	181	11%				
In Partnerschaft	1.455	12%	25	11%	Freundschaft, Liebe	349	21%				
AlleinerzieherIn	544	4%	18	8%	Probleme mit Gruppe	42	2%				
Familie	753	6%	52	22%	Probleme in d. Schule	64	4%				
Heim/WG	1.127	9%	25	11%	Gewalt	100	7%				
nicht erfasst	5.013	40%	46	20%							
Problembereiche					Sucht	34	2%				
Psychische Themen	5.247	42%	72	31%	Psychische Probleme	443	26%				
Partnerschaft/Familie	2.337	19%	82	35%	Lebenssituation	90	5%				
Soziales Umfeld	3.414	27%	54	23%	Fachauskünfte	69	4%				
Fachauskünfte und sonstige Themen	1.589	12%	25	11%	Anrufe ohne spez. Thema	264	16%				
Tagesbereich					Schweigeanrufe	31	2%				
Vormittag	2.207	18%	44	18%	Tagesbereich						
Nachmittag	4.413	35%	85	37%	Vormittag	194	11%				
Abend	3.069	24%	44	19%	Nachmittag	635	43%				
Nacht	2.898	23%	60	26%	Abend	425	35%				
					Nacht	313	11%				

2011 wurde unsere Notrufnummer zusätzlich 4.449* Mal missbräuchlich beansprucht!

* Konnte nur zum Teil oder ungenau erhoben werden